

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Individuelle Vertragsabreden gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die AGB gelten zwischen dem Kunden (nachstehend TeilnehmerInnen genannt) und der POHL-PERSONALENTWICKLUNG, Manuela Pohl, Woogstr. 28a, 60431 Frankfurt (im Folgenden Anbieterin genannt). Die Anbieterin bietet Kurse für Kreativität und Innovation, Kommunikation und Persönlichkeit, Führen und Management an.

II. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit Zugang des ausgefüllten Anmeldeformulars bei der Anbieterin zustande. Die Versendung an die Anbieterin kann per Post oder E-Mail erfolgen. Das ausgefüllte Anmeldeformular stellt eine rechtsverbindliche Annahmeerklärung dar.

III. Preise

Die Preise im Einzelnen entnehmen Sie bitte der Internetseite unter www.pohl-personal.de.

IV. Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen: Vertretung / Umbuchungen und Stornierungen

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Stornierungen und Umbuchungen müssen schriftlich, bis spätestens 28 Kalendertage vor Seminarbeginn erfolgen. In allen anderen Fällen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

Bei e-Learning-Angeboten ist die Stornierung vor dem ersten Login kostenlos. Mit Beginn der Bearbeitung des e-Learnings (erster Login) erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

V. Haftung

Die Anbieterin behält sich vor, bei zu geringen Anmeldezahlen, Krankheit des Trainers oder aufgrund anderer von POHL-PERSONALENTWICKLUNG nicht zu vertretenden Gründen, im Programm angekündigte Kurse abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und bereits bezahlte Gebühren werden selbstverständlich erstattet.

POHL-PERSONALENTWICKLUNG kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Hotelkosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

VI. Zahlungskonditionen

Die Bankverbindung der Anbieterin lautet: Postbank Frankfurt, BIC: PBNKDEFF, IBAN: DE36 50010060397965604.

Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn per Überweisung zu entrichten. Bei ratenweiser Zahlung erfolgt die Zahlung durch Überweisung (Dauerauftrag). Für Mahnungen wird eine Gebühr von 5,- € pro schriftliche Mahnung berechnet. Befinden sich die TeilnehmerInnen mit der Zahlung der Kursgebühren im Verzug, fallen Zinsen in Höhe von 5 % Punkten über dem Basiszinssatz an.

VII. Lernumgebung in Ihrem Hause

Bei der Durchführung der Schulungen in Ihrem Hause liegt die Verantwortung für die Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur bei Ihnen. Sie erhalten von uns rechtzeitig die notwendigen Unterlagen, aus denen hervorgeht, welche Hardware, Software und notwendige Lernumgebung vorhanden und eingerichtet werden müssen, damit auch bei von Dritten definierten Kursen die Voraussetzungen für den Trainingserfolg gegeben sind. Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Schaffung dieser Voraussetzungen.

VIII. Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausengetränke,
- umfangreiche Arbeitsunterlagen und
- ein Teilnehmerzertifikat.

IX. Widerruf

Das Recht auf Widerruf und die nachfolgende Widerrufsbelehrung gelten nur für Fernabsatzverträge.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **Pohl-Personalentwicklung, Manuela Pohl, Woogstr. 28a, 60431 Frankfurt, m.pohl@pohl-personal.de**.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Besonderer Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

X. Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon behalten wir uns vor, sofern keine anderen Angaben gemacht werden.

Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung von POHL-PERSONALENTWICKLUNG oder der entsprechenden Hersteller in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren), auch nicht zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden.

Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns Schadenersatzforderungen vor.

XI. Datenschutz

Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden. Es werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind.